

## Terminübersicht (SOG)

Dieses Hilfsmittel verschafft Ihnen einen Überblick darüber, wann Sie welche Aufträge zuhause oder im Betrieb für den überbetrieblichen Kurs (üK) bearbeiten. Sie finden alle Aufträge im Dokumentenmanager in Ihrer üK-Klasse.



### Präsenz – üK 1

- Vorbereitungsauftrag: «00 Tag00 VA EFZ V1.0», muss mindestens zwei Tage vor üK 1 erledigt werden

### Präsenz – üK 2

- Vorbereitungsauftrag: «17 Tag01 VA EFZ V1.0», muss mindestens zwei Tage vor üK 2 erledigt werden

### Angeleitete Selbstlernphase – üK 3


- Dauer: 8 Stunden (gelten als Arbeitszeit)
- Wird eigenständig von den Lernenden durchgeführt

### Bis vor üK 4 oder spätestens zur Deadline der üK-Leitung abzugeben:


- Trainingswerk «Mein Betrieb»
- Erste Version Werk «Kundenanliegen bearbeiten» (Transferauftrag 1 & Teil des üK-KN 1) «IGKG EFZ TA1 Kundenanliegen bearbeiten V1.0» bis und mit Teilaufgabe 3.2

### E-Test-Zertifikate: (Angeleitete Selbstlernphase – üK 3)

- «Betriebliche Schnittstellen gekonnt managen»
- «Kundenanliegen auf verschiedenen Kanälen bearbeiten»




## E-Test-Zertifikat

 Aktualisiert am Mittwoch, 14. Februar 2024

Zeigen Sie, was Sie können! Sie fühlen sich sicher, was das Wissen und Verständnis rund um diese Inhalte betrifft? Dann empfehlen wir Ihnen, ein E-Test-Zertifikat zu erwerben. Bearbeiten Sie dazu den E-Test!

**ACHTUNG:** Absolvieren Sie die Tests erst, nachdem Sie die entsprechende Lerneinheit bearbeitet haben und von der ÜK-Leitung dazu aufgefordert wurden. Sie können jeden Zertifikatstest nur EINMAL ausführen. Das Ergebnis fließt dann automatisch in Ihre Erfahrungsnote im ÜK ein.

HIER finden Sie die Spielregeln im Umgang mit den Zertifikatstests.



### Präsenz – üK 4

**Bis zum üK 4 müssen folgende Aufgaben abgeschlossen sein:**

- Trainingswerk «Mein Betrieb»
- Erste Version Werk «Kundenanliegen bearbeiten» (bis Teilaufgabe 3.2)

### Abgabe üK-KN 1:

**20.06.2025 um 12:00 Uhr (Werk «Kundenanliegen bearbeiten» und E-Test-Zertifikat «Betriebliche Schnittstellen gekonnt managen» und «Kundenanliegen auf verschiedenen Kanälen bearbeiten»)**

### Nach dem üK 4

- üK-KN 1 fertigstellen und bis spätestens 20.06.2025 um 12:00 Uhr zur Bewertung freigeben
- Nachbearbeitungsauftrag üK 4: «18 Tag04 AA Nachbereitung EFZ»